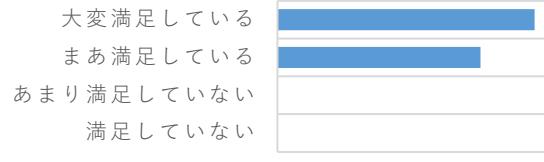


## 1) 職員の対応や態度（身だしなみ）や言葉遣いについて満足されていますか。

大変満足している	19
まあ満足している	15
あまり満足していない	0
満足していない	0



- いつもこちらの気持ちをくんで下さって大変うれしいです
- 明るく朝あいさつされ、良いと思います

血圧記録があると助かります。病院へ行く時、日々の記録が必要なため。

【回答】必要であれば個別で記録させていただきますのでいつでもご要望してください。

## 2) ショートステイでの生活やケア方法、説明について満足されていますか。

(面接、担当者会議など)

大変満足している	14
まあ満足している	18
あまり満足していない	2
満足していない	0



- 爪切りを本人はとても喜んでいます。ありがとうございます
- コロナより面接、カンファレンス等は実施されていないようなので分からぬ

デイサービスのようにリハビリの時間をとつてほしい。

【回答】ショートステイでは日常生活リハビリとして体操やマッサージなどを実施しております。ご希望の方には看護師が個別で対応させていただいております。

何をして過ごしているのか。本人も言わないものもあるけど。

【回答】連絡帳にどのように過ごされたか具体的に記載するよう努めてまいります。

## 3) 体調不良時や事故等突発的な事が起きた場合の施設の対応に満足されていますか。

大変満足している	12
まあ満足している	18
あまり満足していない	0
満足していない	0

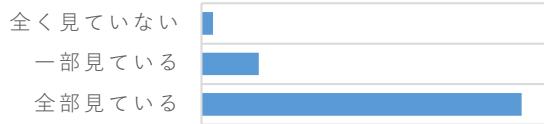
記載なし 4



- 急にお願いした時も快く対応していただきました
- 経験がないので分からぬ
- 幸い体調不良等はなかったので分からぬ
- 突発的はないのでわからないけど、1回TELあった時はびっくりしたけど、本人が悪いので申し訳なく思いました
- まだ利用して日も浅く、そういう場面がないのでわかりません
- 今のところ何も起きていないので・・・

#### 4) 連絡帳は見ておられますか？

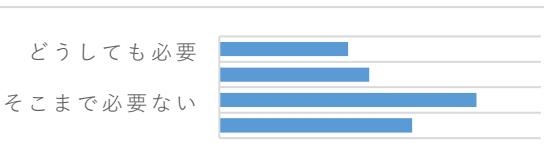
全く見ていない	1
一部見ている	5
全部見ている	28



・連絡帳がある事すら知らなかった。これから見ます

#### 5) ショートでの理髪は必要でしょうか？

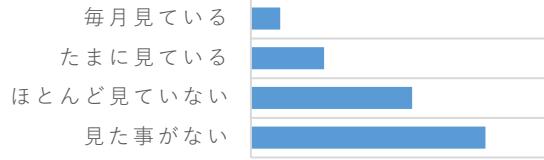
どうしても必要	6
まあ必要	7
そこまで必要ない	12
必要ない	9



・床屋さんへ行くことができないので  
 ・足が都合悪いので事業所でしていただいて助かっています  
 ・床屋さんに連れて行くのが難しい  
 ・日頃家族の都合で理髪に連れていく場合もあるから  
 ・今行っているデイサービスでしてもらっているがそれができない場合は必要  
 ・ショートで利用した事がない  
 ・デイサービスで散髪してもらっている  
 ・今のところにしのデイサービスで理髪店より来られるので必要ないです  
 ・他施設で実施しているので  
 ・ショートの時にしてもらっています  
 ・本人が喜んでショートに行く

#### 6) ホームページは見ておられますか？

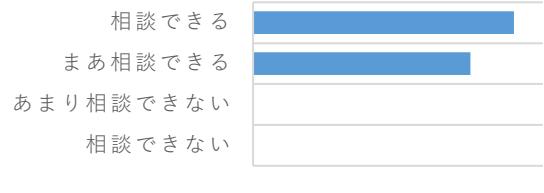
毎月見ている	2
たまに見ている	5
ほとんど見ていない	11
見た事がない	16



・これから見る事にします

#### 7) 相談事があった時に職員に気軽に相談出来ますか。

相談できる	18
まあ相談できる	15
あまり相談できない	0
相談できない	0
記載なし	1



・今は特にないのですが話しやすい職員の方たちだと思っています  
 ・気になったときは迎えに来られた時とかケアマネジャーさんとかに言っております  
 ・困った事があれば相談したいと思っています

お風呂やトイレの介助を女性の方にしてもらうことは可能でしょうか。

【回答】ご希望があれば、できる限り女性職員が介助させていただきますが、女性職員が対応できない場合もありますので、ご本人やご家族と相談しながら対応しております。

8) ご家族様から見て、ご本人様は職員から大切にされていると思いますか。

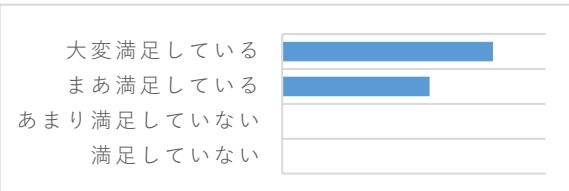
大切にされている	21
まあ大切にされている	10
あまり大切にされていない	4
大切にされていない	0
記載なし	3



- ・職員のどの方も親切に対応してくださりありがとうございます
- ・話好きのため色々言ってくるが会話の意味も分からず面倒あまり近づかなくなっている。相手をしてくださるだけでもありがとうございます
- ・塗り絵を貼っていただいたら持ち帰ってきたり本人も喜んでいます。またミーティング時の送迎の車や車椅子など色々と考えて下さり嬉しかったです。乗り降りが疲れると話した際。
- ・ちょっとよくわかりません
- ・特に何も思わない
- ・あまり話さないのでわからない

9) ほっとはうす千羽ショートステイを選ばれて満足されていますか。選ばれた理由も教えて下さい。

大変満足している	20
まあ満足している	14
あまり満足していない	0
満足していない	0



○選ばれた理由

- ・ケアマネさんの推薦で ⑤
- ・以前よりほっとはうす千羽デイサービスセンターを利用していたので ②
- ・ケアマネさんの皆様にも 何人もの方にお世話になっております。施設と入所者の間を繋げていただいております
- ・職員に知り合いがいて安心している
- ・ケアマネジャから紹介していただいて職員さんはたくさんおられて、夜とかもしっかり見てくださるということで
- ・親戚等で利用されていた方が満足されており、ケアマネさんにも色々相談使用させていただきました
- ・以前父のケアマネをしていた方がほっとはうすの職員の方だった
- ・知った職員さんがおいでだし親切だったので
- ・近くで親切である
- ・近所の方から親切で丁寧だと聞いていました。利用させていただきその通りだと思っています
- ・ケアマネ、デイサービスと同じところだから
- ・体調不良はちゃんと見ていただける
- ・デイサービスを利用していて職員の方も母と名前をちゃんと把握しておられ安心のため
- ・今後入所希望のため
- ・デイサービスを受けていた施設がショートステイをやめられたため
- ・他と比べてはないけど知人が利用していたので
- ・最初がそこだったので何も考えてないです
- ・施設で見ていただけるだけでも感謝していますありがとうございます
- ・以前から知っていたから
- ・迎えの車が積雪時、リフトアップ車で来てもらえたこと

10) 施設にご意見、ご要望、改善点があれば気軽に記入ください。

・いつもお世話になりありがとうございます。今のところ本人は嫌がらずに行っているので何よりだと思っています

・玄関で車椅子のタイヤを拭きたい、靴も脱がせたい

・認知はわかっているので厳しく接してもらいたいと思う

・本人の要望も聞いていただけてありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします  
いつも良くしていただき感謝しております。これからもよろしくお願ひいたします

・何時も良くしていただきありがとうございます

・洗濯済みの衣服はそのままカバンに入れないでこちらから衣服を入れた袋に入れてほしいと思います

・ケアマネージャーに無理なことをお願いしていますが適宜対応して頂きありがとうございます。思っていることが伝えられないようケアマネさんを通じて申し訳ありません。

いい子でいたいのだと思います

・大変満足しています。これからもよろしくお願ひします

まだ女として恥じらいがあるらしくトイレとお風呂の介助が男の人だと困ると言っています。仕方のないことかもしれません。	【回答】ご希望があれば、できる限り女性職員が介助させていただきますが、女性職員が対応できない場合もありますので、ご本人やご家族と相談しながら対応しています。
生活の様子がデイサービスの様な記入がされていない。ほとんど記入されていない。	【回答】デイサービスの記載を参考にさせて頂きながら生活の様子がわかりやすく伝えられるように取り組んでまいります。
冬の積雪時には、迎えの車は常にリフトアップ車で来てほしい。	【回答】リフトアップ車は使用しておりません。積雪量や場所によって車体の大きい車で送迎しています。

ご協力ありがとうございました。





