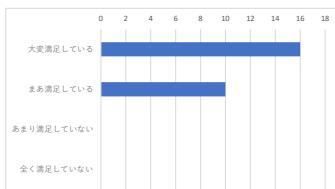


ご家族様アンケート結果 26/60枚回収

特別養護老人ホームほっとはうす千羽

1) 職員の対応や態度（身だしなみ）や言葉遣いについて満足されていますか。

大変満足している	16
まあ満足している	10
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



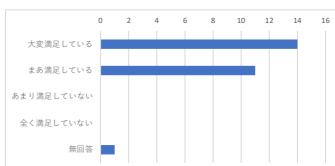
- ・マニュアルを守ってくださっている。
- ・面会時廊下ですれ違うと皆さん必ず挨拶をして下さる。

・髪の色が少し気になるが時代の流れかなと思います。
身だしなみをしっかりしてもらえば良いです。

回答 当施設では職員の個性を尊重し髪の色等の制限は致しておりません。但し、指輪やネックレス等利用者さんに怪我が生じる恐れのある物を控えるよう指導しております。

2) 施設内は清潔に保たれていると思いますか（玄関、居室、廊下、トイレ等）匂いは気になりますか。

大変満足している	14
まあ満足している	11
あまり満足していない	0
全く満足していない	0
無回答	1



- ・きれいだと思います。

・居室が少し綿ぼこりが多い

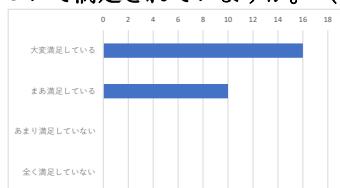
回答 居室内の清掃は定期的に行っておりますが、気持ちよく過ごして頂けるよう今後も注意してまいります。

・オムツ交換の後ファブリーズをしてもらえるとありがたい。

回答 ご意見ありがとうございます。現在はオムツ交換後に消臭スプレーの使用をしております。

3) 施設の生活やケア方法、説明について満足されていますか。（ケアプラン等）

大変満足している	16
まあ満足している	10
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



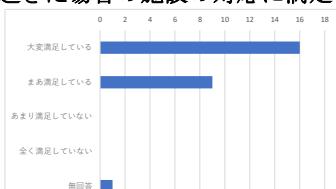
- ・少し暇そうにしている時がありますが家族では出来ないので満足しています。

・施設内の行事などわかれれば教えて欲しい。

回答 各グループや面会室に1ヵ月の行事予定を掲載しておりますので面会の際はご確認下さい。

4) 体調不良時や事故等突発的な事が起きた場合の施設の対応に満足されていますか。

大変満足している	16
まあ満足している	9
あまり満足していない	0
全く満足していない	0
無回答	1

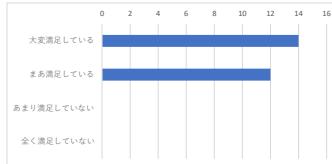


- ・事故が無いのでわからない。
- ・そのような事態になっていないのでわかりません。

- ・病院まで連れていくて下さるので助かります。

5) 現在の面会時間、方法について満足されていますか。

大変満足している	14
まあ満足している	12
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



- ・予約の方が行きやすい。風呂の時間とかわからないので。

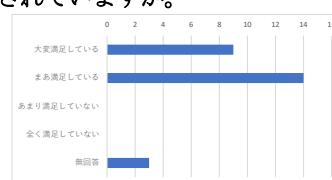
- ・面会に行くことが余りないので心苦しいです。

- ・面会の時にホールで過ごしている様子を見たい。

回答 ご希望があれば、面会の際にリビングで過ごしておられる様子を見ていただくことができます。また職員に声をかけてください

6) LINEやホームページの活用に満足されていますか。

大変満足している	9
まあ満足している	14
あまり満足していない	0
全く満足していない	0
無回答	3



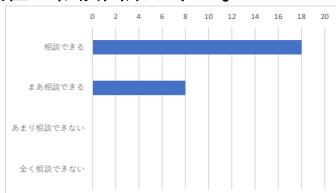
- ・連絡方法として活用できホーム側の手をわざらわせないのが良い
- ・LINEに満足している。面会に行っているので余りホームページは見ていない。
- ・連絡が確実に出来て良い。電話に出られないのは申し訳ないので。必要があれば電話すれば良い。
- ・活用していない。
- ・使えない。
- ・行事の写真が沢山あげられていたら嬉しいです。いろいろな様子を見たい。

- ・ホームページを開くログインID、パスワードがわからない。

回答 ホームページのログイン方法、ログインID、パスワードは再度案内文を10月に出しておりますのでご確認ください。わからないことがあればご連絡ください。

7) 相談事があった時に職員に気軽に相談出来ますか。

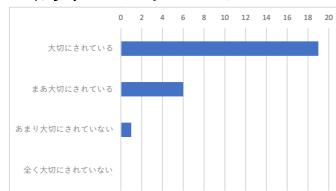
相談できる	18
まあ相談できる	8
あまり相談できない	0
全く相談できない	0



- ・ケアマネが窓口になっているので相談できる。毎日居るので。

8) ご家族様から見て、ご本人様は職員から大切にされていると思いますか。

大切にされている	19
まあ大切にされている	6
あまり大切にされていない	1
全く大切にされていない	0



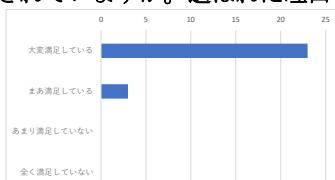
- ・面会に行ったときに職員から話を聞くので。
- ・本人がとても落ち着いているので安心している。
- ・抜けたズボンをはいていたので職員さんに伝えたらすぐに履き替えさせて下さった。

・食事が遅いので急がされると聞く。

回答 ご本人様のペースで食べて頂き、安心して食事を食べて頂けるよう努めてまいります。

9) ほつとはうす千羽を選ばれて満足されていますか。選ばれた理由も教えて下さい。

大変満足している	23
まあ満足している	3
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



- ・感謝しかないです。包丁を持って殺してくれと言われた時を思うと一時的な行動とは言え一人では対応できなかった。
- ・自宅が近いので面会に行きやすい。
- ・家庭の事情でとにかく緊急事態でした。入居出来て安心しました。最初に入居相談の時の担当の方の印象も良かった。
- ・何より我が家に近くいつでも行ける。隣に居る感がする。
- ・ケアマネージャーの紹介。2
- ・自宅より近い。
- ・入所時酸素濃度が低く心配したが、今は低いなりに安定していて生活にも馴染み良くしていただいているから感謝している。

10) 施設にご意見、ご要望、改善点があれば気軽に記入ください。

- ・職員の皆さん方が明るく挨拶して下さるので安心です。
- ・安価なのに職員さん方の対応やケアがとても良い。利用者に足してプロ意識が見られ安心できる。
- ・穏やかに過ごしているのでありがたい。
- ・これからも宜しくお願ひします。
- ・特にありません。皆さまにはお世話になっていて感謝しています。

・家族が出来ることがあれば声を掛けて欲しい。自然が多いので草刈りとか。	回答 ご協力ありがとうございます。来年度の予定が決まればお知らせいたします。
・面会時にホームでの生活を見学したい。どのように生活しているのか少しの時間でも良いので見てみたい。	回答 ご希望があれば、面会の際にリビングで過ごしておられる様子を見ていただくことができます。また職員に声をかけてください

ご協力ありがとうございました。