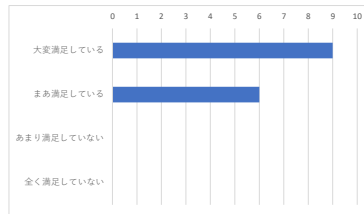


ご家族様アンケート結果 15/30枚回収

特別養護老人ホームほっとはうす千羽ふたば館

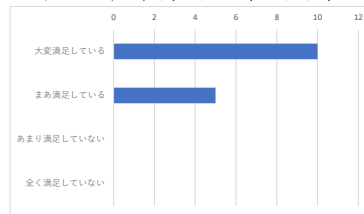
1) 職員の対応や態度（身だしなみ）や言葉遣いについて満足されていますか。

大変満足している	9
まあ満足している	6
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



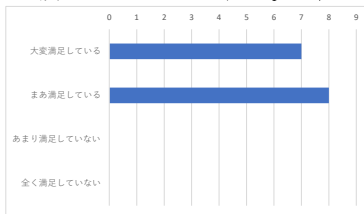
2) 施設内は清潔に保たれていると思いますか（玄関、居室、廊下、トイレ等）匂いは気になりますか。

大変満足している	10
まあ満足している	5
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



3) 施設の生活やケア方法、説明について満足されていますか。（ケアプラン等）

大変満足している	7
まあ満足している	8
あまり満足していない	0
全く満足していない	0

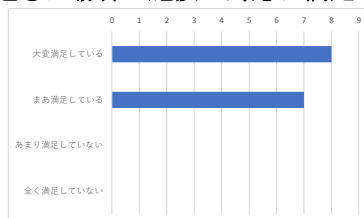


・耳垢がものすごく溜まっていた。

回答 ご意見ありがとうございます。入浴後にタオルで耳は綺麗にしていますが、急に動かれることがあり鼓膜を傷つける恐れがあるため耳かきはしていません。また、耳垢は自然に出てくるといわれていますが、耳垢が固くなったものに関しては除去困難なため耳鼻科受診をお勧めしていますので気になることがございましたら職員に声をかけてください。

4) 体調不良時や事故等突発的な事が起きた場合の施設の対応に満足されていますか。

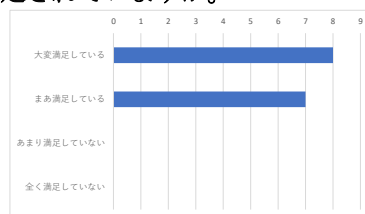
大変満足している	8
まあ満足している	7
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



・体調不良については随時連絡ある。的確な判断をしていただいていて入院の必要はなし。

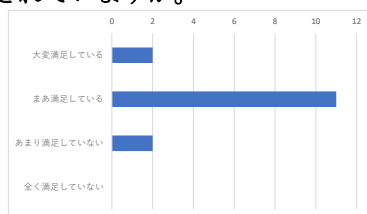
5) 現在の面会時間、方法について満足されていますか。

大変満足している	8
まあ満足している	7
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



6) LINEやホームページの活用に満足されていますか。

大変満足している	2
まあ満足している	11
あまり満足していない	2
全く満足していない	0



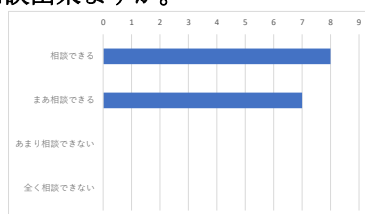
・余り利用はしていない。

・セキュリティの問題が有り使っていません。ホームページの入り方がわからない。

回答 ホームページのログイン方法、ログインID、パスワードは再度案内文を10月に出しておりますのでご確認ください。わからないことがあればご連絡ください。

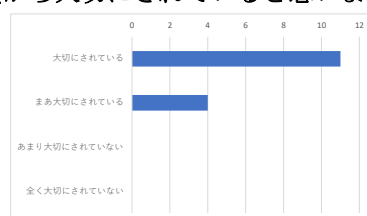
7) 相談事があった時に職員に気軽に相談出来ますか。

相談できる	8
まあ相談できる	7
あまり相談できない	0
全く相談できない	0



8) ご家族様から見て、ご本人様は職員から大切にされていると思いますか。

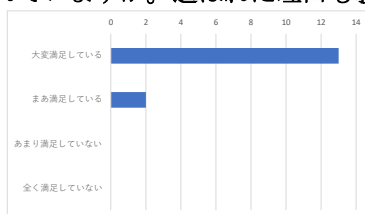
大切にされている	11
まあ大切にされている	4
あまり大切にされていない	0
全く大切にされていない	0



- ・職員の方が接している場面を見ていないのでわからない。
- ・面会時いつも笑顔です。

9) ほっとはうす千羽を選ばれて満足されていますか。選ばれた理由も教えてください。

大変満足している	13
まあ満足している	2
あまり満足していない	0
全く満足していない	0



- ・入院中の退院が迫っている時に相談しタイミングよく入れました。自宅も近くて良い。
- ・施設の大きさや余裕スペース、看取りまでの手厚い対応。
- ・当方の希望かなって入所出来て良かった。
- ・手厚い支援が出来る。
- ・職員が多い。大きい施設でいろんなことに対応してくれる。
- ・デイショートからお世話になり満足していた。他の施設の選択は無かった。
- ・広い居住、清潔、静か、緑が多い、職員皆さんの態度が優しく温かいです。
- ・近かったし父親の時もお世話になり大変よくしてもらったのでお願いしました。

10) 施設にご意見、ご要望、改善点があれば気軽に記入ください。

- ・お父さん満足しています。
- ・特にありません、お世話いつもありがとうございます。

・ホームページのログインID、パスワードわかりません。	回答 ホームページのログイン方法、ログインID、パスワードは再度案内文を10月に出しておりますのでご確認ください。わからないことがあればご連絡ください。
・大変満足100とまあ満足50～60の間に満足80が有れば良かった。	回答 次回のアンケート時に検討させていただきます。
・ふたば館の利用料金が低い。	回答 介護報酬は国で決められているため施設毎の対応は出来ません。ご理解下さいますようお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。